

# Состояние дел в области электронного здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ

Информационный бюллетень

Март 2016 г.

## Электронное здравоохранение

Электронное здравоохранение определяется как использование электронных средств для предоставления информации, ресурсов и услуг, связанных с охраной здоровья. Это понятие охватывает множество областей, включая, в частности, электронные медицинские карточки, мобильное здравоохранение и аналитическую обработку данных здравоохранения. Электронное здравоохранение позволяет получать информацию в нужном месте и в нужное время, обеспечивая предоставление более широкого круга услуг индивидуального характера большому числу людей.

## Электронное здравоохранение в Европейском регионе

Электронное здравоохранение может способствовать сокращению неравенств в отношении здоровья и модернизации национальных информационных систем и служб здравоохранения. Оно стало играть очень важную роль в обеспечении доступа к информации и услугам в области здравоохранения, а также в совершенствовании методов сбора, обработки и использования информации. Масштабы использования электронного здравоохранения в Европе расширяются, и на базе многих программ в этой области были созданы общенациональные службы, что свидетельствует о приверженности государств-членов развитию электронного здравоохранения. В новом докладе ВОЗ о состоянии дел в области электронного здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ указывается, что положительные сдвиги в развитии моделей устойчивого финансирования, законодательства, оценок и образования в области электронного здравоохранения будут способствовать дальнейшему прогрессу.

## ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРИВОДИМАЯ В ДОКЛАДЕ



### Основы электронного здравоохранения

Большинство государств-членов продемонстрировали свою приверженность развитию электронного здравоохранения: в 70% стран имеется национальная политика или стратегия в области электронного здравоохранения. Такие стратегии в области электронного здравоохранения - включая этические принципы, стратегии финансирования и просвещения по вопросам электронного здравоохранения - обеспечивают его устойчивый рост и развитие.

### Электронные медицинские карточки (ЭМК)

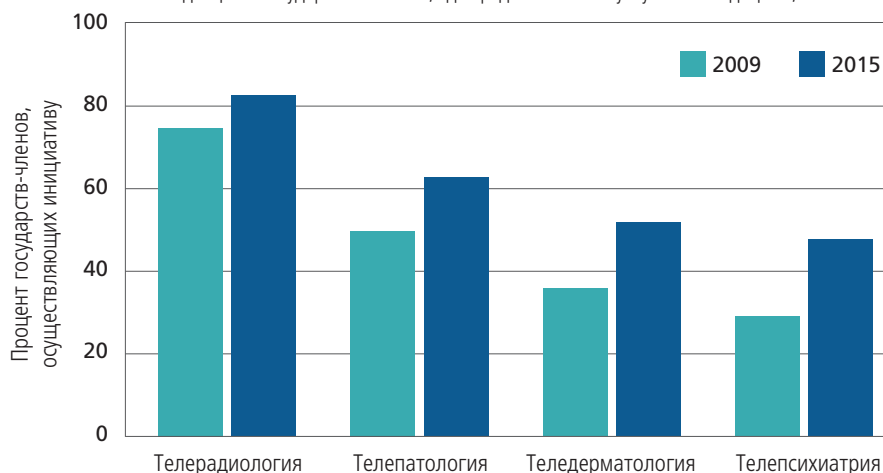
Национальная система ЭМК имеется в 59% государств-членов Европейского региона, а в 69% этих стран имеются законодательные акты, регулирующие ее использование. Это ключевые элементы национальных

стратегий в области электронного здравоохранения, которые позволяют получить доступ к полной и своевременной информации в месте оказания медицинской помощи.

## Телемедицина

Национальная политика или стратегии в области телемедицины имеются в 62% государств-членов, число которых возросло более чем на 30% с 2009 года. В странах, где телемедицина получила наибольшее развитие, существующие программы в настоящее время расширяются, обеспечивая предоставление новых услуг, например, в области санитарного просвещения и самомониторинга пациентов (более подробная информация приводится в Рис. 1).

Рис. 1. Тенденции в государствах-членах, где предоставляются услуги телемедицины, 2009 г. и 2015 г.



## Мобильное здравоохранение

Финансируемые из государственного бюджета программы мобильного здравоохранения имеются в 49% государств-членов, но лишь в 7% стран была проведена оценка этих программ. В рамках стратегического подхода к мобильному здравоохранению проведение оценки предоставляемых услуг может способствовать изучению преимуществ для пациентов и отслеживанию прогресса в достижении национальных целей в области здравоохранения (более подробная информация приводится в Таблице 1).

## Электронное обучение

Электронное обучение используется для студентов, изучающих медико-санитарные дисциплины, в 66 % государств-членов и для подготовки специалистов в области здравоохранения в 71% стран, предоставляя пользователям широкий доступ к программам обучения и экспертным знаниям. Использование электронного обучения в рамках национальной стратегии в области здравоохранения может способствовать расширению знаний и умений работников здравоохранения.

## Социальные сети

Хотя социальные сети по вопросам охраны здоровья широко используются в Европейском регионе, лишь 14% государств-членов располагают национальной политикой или стратегией по ее использованию работниками здравоохранения. Это означает, что они используются стратегическим образом для достижения целей в области здравоохранения лишь в небольшом числе государств-членов. Использование социальных сетей в области здравоохранения способствует просветительской работе среди населения и расширению участия гражданского общества в осуществлении мер охраны здоровья, однако необходимо провести обучение студентов и специалистов методам использования этих сетей.

## Аналитическая обработка данных здравоохранения и большие массивы данных

Национальная политика или стратегия, регулирующая использование больших массивов данных в секторе здравоохранения, имеется лишь в 13% государств-членов, а использование больших массивов данных частными компаниями регулируется в 9% стран. Общедоступные данные и аналитические данные в области здравоохранения способствуют повышению качества медико-санитарной информации на национальном, региональном и глобальном уровнях, такой как фактические данные для принятия решений и разработки политики, однако необходимо расширить численность квалифицированных работников в этой области.

## Нормативно-правовая база

Национальное законодательство по защите конфиденциальности медицинских данных в электронном формате имеется в 80% государств-членов, число которых увеличилось почти на 30% с 2009 года. Нормативно-правовая база помогает обеспечить эффективное использование электронного здравоохранения и повысить доверие пациентов к услугам в этой области: ее наличие является важнейшим фактором для успешного внедрения электронного здравоохранения.

Таблица 1. Тенденции в государствах-членах, где предоставляются услуги мобильного здравоохранения, 2009 г. и 2015 г.

	2009	2015
Центры телефонного обслуживания / телефонные линии поддержки по вопросам здравоохранения	64%	70%
Бесплатные телефонные службы услуг экстренной помощи	64%	76%
Соблюдение режима лечения	40%	61%
Напоминания о назначенных посещениях врачей	53%	74%
Повышение уровня осведомленности	28%	61%
Мобильная телемедицина или телездоровоохранение	64%	74%
Реагирование на чрезвычайные ситуации и управление ими	56%	63%
Обследования по вопросам здравоохранения	21%	59%
Эпиднадзор	17%	41%
Мониторинг пациентов	47%	70%
Доступ к информации и инструментарию	36%	70%
Доступ к системам поддержки принятия клинических решений	25%	52%
Доступ к электронной информации о пациенте	47%	72%

Эта информация взята из опубликованного в 2016 году доклада "От инноваций к реализации: электронное здравоохранение в Европейском регионе ВОЗ".

Загрузить доклад и получить более подробную информацию можно на веб-сайте <http://www.euro.who.int/ru/health-topics/Health-systems/e-health/from-innovation-to-implementation-ehealth-in-the-who-european-region-2016> или <http://www.euro.who.int/ru/health-topics/Health-systems/e-health>

